ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Katalog der Beurteilungskriterien für die individuelle praktische Arbeit (IPA) im Qualifikationsverfahren

Entwickler/in digitales Business EFZ BiVo 2023

Gültig ab 01.01.2027 / Version 1

Kriterienkatalog Qualifikationsverfahren Entwickler/in digitales Business EFZ BiVO 2023 Version vom 21. Oktober 2026

Inhalt

Fachkompetenz 3
PM und Arbeitsjournal 8
Dokumentation 12
Präsentation 15
Fachgespräch 17

Gewichtung:

- Ausführung und Resultat der Arbeit: 50%
- Dokumentation: 20%
- Präsentation und Fachgespräch: 30%

Fachkompetenz

A01	**Bedürfniserhebung (doppelte Gewichtung)**
Gütestufe 3	1. Das Vorhaben wurde systematisch analysiert. Die relevanten Informationen sind identifiziert und aufgeführt. 2. Mindestens drei relevante Anspruchsgruppen werden identifiziert und mit je mindestens zwei Argumenten begründet. 3. Die Anforderungen der Anspruchsgruppen (Kosten, Zeit, Qualität, Funktionen) werden mit einem strukturierten Vorgehen (Befragungstechniken, Erhebungen oder Modelle) validiert. 4. Die Anforderungen sind nach ihrer Wichtigkeit und Dringlichkeit priorisiert.
Gütestufe 2	Drei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 0	Kein oder ein Punkt ist erfüllt.

A02	**Ideenfindung und Variantenentwicklung (doppelte Gewichtung)**
Gütestufe 3	1. Zur Findung der Lösung werden mindestens zwei Kreativitätstechniken (z. B. Brainstorming, Mindmapping) eingesetzt, beschrieben und begründet. 2. Für mindestens zwei Ideen werden vertiefende, visuelle Skizzen oder Mockups erstellt. 3. Zu jeder in Kriterium 2 entwickelten Idee wird mit mindestens zwei
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

A03	**Innovations- und Transferfähigkeit**
Gütestufe 3	1. Es wird mindestens ein funktionaler Prototyp gebaut. 2. Mehrere Varianten innerhalb eines Prototyps oder von mehreren Prototypen werden systematisch verglichen und getestet (z. B. A/B-Test, Nutzertest). 3. Die Testresultate werden ausgewertet und mindestens zwei konkrete Verbesserungen daraus abgeleitet. 4. Die Lösung sticht durch besondere Umsetzungsmethoden und/oder Eigenschaften hervor, die die Zielgruppe nachweislich begeistern können.
Gütestufe 2	Drei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 0	Kein oder ein Punkt ist erfüllt.

A04	**Meetings/Workshops planen und moderieren**
Gütestufe 3	1. Meetings und Workshops sind geplant (z. B. Ziele, Dauer, Teilnehmende, Ressourcen, Infrastruktur, Budget) und die Notwendigkeit der Teilnehmenden ist begründet. 2. Alle Teilnehmer werden mit Absichtserklärung (z. B. Zielen, Ablauf, Traktanden, Voraussetzungen, benötigte Hilfmittel) vorgängig eingeladen. 3. Die benötigte Infrastruktur (z. B. Raum, Technik) wurde vorbereitet und während der Durchführung professionell bedient (z. B. Vollbildmodus bei Präsentationen, Anpassen der Lichtverhältnisse, angepasste Sprechlautstärke). 4. Eine auf die Teilnehmer abgestimmte Moderationstechnik wird professionell eingesetzt."
Gütestufe 2	Drei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 0	Kein oder ein Punkt ist erfüllt.

A05	**Systematischer Methodeneinsatz im Projekt (doppelte Gewichtung)**
Gütestufe 3	1. Die Auswahl geeigneter Methoden für Analyse, Konzeption und Umsetzung wird demonstriert (z. B. durch Gegenüberstellung von Methoden mit Vor-/Nachteilen). 2. Der zweckmässige und technisch nachvollziehbarer Einsatz der gewählten Methoden wird unter Berücksichtigung ethischer und rechtlicher (z. B. Datenschutz) praktisch angewendet (z. B. Anwendung von Vorgehensmodellen, Datenerhebung, generative Sprachmodelle). 3. Die Methodenwahl ist nachvollziehbar und mit mindestens drei projektbezogenen Argumenten begründet."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

A06	**Inbetriebnahme**
Gütestufe 3	1. Die Planung der Inbetriebnahme oder die Inbetriebnahme der Lösung umfasst mindestens drei definierte Meilensteine (z. B. Test, Schulung, Live-Schaltung). 2. Mindestens drei Anwendungsfälle werden auf Basis der Anforderungen geprüft und die Tests werden systematisch dokumentiert (Testprotokoll mit Resultat). 3. Eine Übergabedokumentation mit Kontaktangaben, Zugriffsberechtigungen und den wichtigsten Informationen wird erstellt."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

A07	**Qualität der Lösung (doppelte Gewichtung)**
Gütestufe 3	1. Die realisierte Lösung ist funktional, nachvollziehbar und bietet einen ausgewiesenen messbaren Mehrwert für das Unternehmen und/oder die Anspruchsgruppen. 2. Die Erfüllung der ursprünglichen Projektziele und der festgelegten Anforderungen ist nachweislich gegeben. Abweichungen sind begründet und dokumentiert. 3. Die Lösung kann ohne Korrekturen eingesetzt werden."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

A08	**Wahlkriterium 1**
Gütestufe 3	
Gütestufe 2	
Gütestufe 1	
Gütestufe 0	

A09	**Wahlkriterium 2**
Gütestufe 3	
Gütestufe 2	
Gütestufe 1	
Gütestufe 0	

A10	**Individuelles Kriterium 1**
Gütestufe 3	
Gütestufe 2	
Gütestufe 1	
Gütestufe 0	

A11	**Individuelles Kriterium 2**
Gütestufe 3	
Gütestufe 2	
Gütestufe 1	
Gütestufe 0	

= 45 Punkte

PM und Arbeitsjournal

B01	**Projektplanung**
Gütestufe 3	1. Die Planung des Projekts folgt einem schlüssigen und nachvollziehbaren Ablauf (z. B. chronologische Gliederung). 2. Der Ablauf ist durch mindestens ein angewendetes Vorgehensinstrument (z. B. Kanban-Board, Scrum-Elemente, Retrospektive) sichtbar und korrekt dokumentiert. 3. Die gewählte Methode wird mit mindestens zwei Vorteilen für das vorliegende Projekt korrekt begründet."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

B02	**Arbeitsjournal und SOLL/IST-Vergleich**
Gütestufe 3	1. Folgende Abschnitte sind im Arbeitsjournal vorhanden: Probleme, Lösungsweg, Fremdhilfen, persönliches Tagesfazit inklusive einer Einschätzung des aktuellen Arbeitsfortschritts im Verhältnis zum Zeitplan. 2. Das Journal wird täglich geführt und die Zeiten sind korrekt zusammengezählt. 3. Ein klar strukturierter, vollständiger und realistischer Zeitplan ist vorhanden und enthält alle wesentlichen Meilensteine sowie Phasen des Projekts. 4. Die Meilensteine sind korrekt gesetzt, korrekt beschrieben und deren Erreichung wird im Journal dokumentiert."
Gütestufe 2	Drei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 0	Kein oder ein Punkt ist erfüllt.

B03	**Aufgabenverwaltung**
Gütestufe 3	1. Alle anstehenden Aufgaben sind zentral erfasst (z. B. Kanban-Board, To-Do-Liste) und für Dritte jederzeit einsehbar. 2. Grosse Aufgabenpakete sind in bewältigbare Teilaufgaben (z. B. < 1 Tag) heruntergebrochen und mit einer groben Zeitschätzung versehen. 3. Der Bearbeitungsstatus (z. B. ""Offen"", ""In Arbeit"", ""Erledigt"") wird zeitnah aktualisiert und spiegelt den tatsächlichen Projektfortschritt wider. 4. Die Aufgaben sind nach Dringlichkeit oder Abhängigkeiten priorisiert und Blockaden werden aktiv markiert oder kommuniziert."
Gütestufe 2	Drei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt oder ein Punkt ist erfüllt.

B04	**Qualitätssicherung**
Gütestufe 3	1. Es werden mindestens 5 messbare und sinnvolle Kriterien für die Qualitätssicherung definiert. 2. Die Qualitätssicherung wird zum richtigen Zeitpunkt mit passenden Testpersonen und Tools durchgeführt und fachlich begründet. 3. Aus der Qualitätssicherung sind die nötigen Schritte abgeleitet und dokumentiert."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

B05	**Selbstständiges Arbeiten**
Gütestufe 3	1. Ziele und Aufgaben wurden eigenständig verfolgt. 2. Eine ausgeprägte Fähigkeit zur Problemlösung wurde demonstriert. Hindernisse wurden eigenständig überwunden. Fremdhilfe wurde angemessen in Anspruch genommen. 3. Die Fähigkeit zur Selbstmotivation wurde gezeigt. Das Engagement war hoch."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

B06	**Reflexion**
Gütestufe 3	1. Erfolge und Misserfolge des Projekts oder der Lösung sind explizit erwähnt und kritisch hinterfragt. 2. Die Fähigkeit zur Selbstreflexion wird im Journal bewiesen. 3. Notwendige Schritte werden aus den Fazits der Reflektionen getroffen."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

B07	**Risikomanagement**
Gütestufe 3	1. Es wird eine Risikoanalyse mit mindestens drei Risiken mit Wahrscheinlichkeit, Ausmass und Korrekturmassnahmen erstellt. 2. Risiken werden frühzeitig erkannt, periodisch überprüft und im Arbeitsjournal festgehalten. 3. Bei Eintreten von Risiken oder Änderungen wird professionell darauf reagiert und Korrekturmassnahmen werden angewendet und erklärt."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

= 21 Punkte

Dokumentation

C01	**Vollständigkeit**
Gütestufe 3	1. Alle Arbeitsschritte sind für das Zielpublikum (Fachpersonen) nachvollziehbar dokumentiert. 2. Alle dokumentarischen Resultate sind in einem nicht proprietären Format (z. B. .pdf, .md, .txt, .html) verfügbar oder über einen Webbrowser abrufbar. 3. Alle Lieferobjekte sind sichtbar abgebildet oder zugreifbar verlinkt."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

C02	**Struktur und Inhalt**
Gütestufe 3	1. In einer Projektübersicht sind Zielsetzung, Rahmenbedingungen, Anforderungen, Abgrenzungen, Anspruchsgruppen und Lieferobjekte des Projekts beschrieben. 2. Die Projektübersicht weist eine logische und kohärente Struktur mit einer nummerierten Gliederung in Haupt- und Unterkapitel auf. 3. Es gibt keine Redundanzen und überflüssige Informationen."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

C03	**Sprache und Grammatik**
Gütestufe 3	1. Die Sprache der Dokumentation ist fliessend, prägnant und zielgruppengerecht. 2. Rechtschreibung, Interpunktion und Grammatik sind einwandfrei. 3. Das Arbeitsjournal, Vorwort und Fazit sind in der Ich-Form geschrieben. Die restliche Dokumentation in der dritten Person passiv."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

C04	**Rechtliche Rahmenbedingungen**
Gütestufe 3	1. Geltende Normen und Standards (z. B. Vorlagen und Abläufe aus dem Betrieb), sowie rechtliche Vorgaben (z. B. Datenschutz, Urheberrechte) sind für alle Erzeugnisse eingehalten und dokumentiert. 2. Lizenzen und Klassifizierung werden berücksichtigt und sind angegeben (z. B. Anonymisierung von sensitiven Kundendaten). 3. Eine korrekte und rechtlich gültig unterzeichnete Eigenständigkeitserklärung ist vorhanden."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

C05	**Visuelle Gestaltung**
Gütestufe 3	1. Die verschiedenen visuellen Elemente (Grafiken, Diagramme, Tabellen, Screenshots, Skizzen, Infografiken) sind verständlich und ermöglichen eine einfache Interpretation und Informationsaufnahme. 2. Farben, Schriftgrössen und Layout sind so gewählt, dass Informationen gut erkennbar und leicht verständlich sind. 3. Die Abbildungen weisen aussagekräftige Beschriftungen/Legenden auf, um den Inhalt zu erklären und zu kontextualisieren."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

C06	**Kommunikation und Nachvollziehbarkeit**
Gütestufe 3	1. Die Kommunikation mit Anspruchsgruppen und Auftraggebenden ist verständlich und kann mittels Protokollen oder Anhängen nachvollzogen werden. 2. Feedback wird aktiv eingeholt (z. B. durch Feedbackbögen, Rückmeldungen im Team), sinnvoll berücksichtigt und dokumentiert. 3. Alle Fremdleistungen und Hilfsmittel (z. B. Software, Tools, KI-Modelle) sind nachvollziehbar mit Quellenangaben versehen."
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.

= 18 Punkte

Präsentation

D01	**Struktur und Rahmenbedingungen**
Gütestufe 3	1. Die Präsentation ist inhaltlich in schlüssige Informationseinheiten gegliedert und ermöglicht ein gutes Verständnis der Inhalte. 2. Die Präsentation weist eine logische und kohärente Struktur auf. 3. Rechtschreibung, Interpunktion und Grammatik sind einwandfrei. 4. Die Zeitvorgabe (15-20 Min.) wird eingehalten."
Gütestufe 2	Drei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 0	Weniger als zwei Punkte sind erfüllt.

D02	**Inhalt und Würdigung**
Gütestufe 3	1. Das Produkt wird überzeugend vorgestellt und gewürdigt. 2. Die wichtigsten Aspekte der Arbeit werden beschrieben und reflektiert. 3. Alle Aussagen sind sachlich korrekt, relevant und dem Zielpublikum (Fachpersonen) angepasst. 4. Zentrale Ergebnisse und Erkenntnisse werden fachlich fundiert und sachlich korrekt vermittelt."
Gütestufe 2	Drei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 0	Weniger als zwei Punkte sind erfüllt.

D03	**Visualisierungen und Präsentationshilfsmittel**
Gütestufe 3	1. Geeignete Visualisierungsformen (Diagramme, Tabellen, Bilder, etc.) werden gezielt eingesetzt und widerspiegeln die berufliche Fachkompetenz. 2. Farben, Schriftgrössen und Layout sind so gewählt, dass Informationen gut erkennbar und leicht verständlich sind. 3. Die Visualisierungen und Medien unterstützen die Aussagen. 4. Präsentationshilfsmittel werden technisch einwandfrei, zeit- und themengerecht eingesetzt."
Gütestufe 2	Drei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 0	Weniger als zwei Punkte sind erfüllt.

D04	**Auftreten und Präsentationstechnik**
Gütestufe 3	1. Das Auftreten ist sicher, authentisch und überzeugend. 2. Sprache und Medieneinsatz sind aufeinander abgestimmt. 3. Sprache, Stimme, Körpersprache und Blickkontakt sind aufeinander abgestimmt. 4. Die Präsentation hinterlässt einen positiven Gesamteindruck."
Gütestufe 2	Drei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 1	Zwei Punkte sind erfüllt.
Gütestufe 0	Weniger als zwei Punkte sind erfüllt.

= 12 Punkte

Fachgespräch

E01	**Fragestellung / Themenkomplex 1**
Gütestufe 3	Die Beantwortung der Fragestellung behandelt alle Aspekte fachkompetent in differenzierter Weise. Alle getätigten Aussagen sind - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Die Antworten sind fachlich kompetent und korrekt. Der/die Kandidat/in kann auch zu Details präzise Auskunft geben.
Gütestufe 2	Die Beantwortung der Fragestellung lässt einen oder mehrere nebensächliche Aspekte ausser Acht, oder ein zentraler Aspekt ist nicht hinreichend differenziert. Die meisten Aussagen sind - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Der Kandidat gibt meist korrekte Antworten, kann zu Details meist präzise Auskunft geben.
Gütestufe 1	Die Beantwortung der Fragestellung lässt einen zentralen Aspekt ganz ausser Acht oder ist bezüglich des überwiegenden Teils der zentralen Aspekte nicht hinreichend differenziert. Viele Aussagen sind nicht - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Der/die Kandidat/in gibt häufig falsche oder unpräzise Antworten.
Gütestufe 0	Der/die Kandidat/in kann die Fragen zu seiner Facharbeit nicht korrekt beantworten.

E02	**Fragestellung / Themenkomplex 2**
Gütestufe 3	Die Beantwortung der Fragestellung behandelt alle Aspekte fachkompetent in differenzierter Weise. Alle getätigten Aussagen sind - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Die Antworten sind fachlich kompetent und korrekt. Der/die Kandidat/in kann auch zu Details präzise Auskunft geben.
Gütestufe 2	Die Beantwortung der Fragestellung lässt einen oder mehrere nebensächliche Aspekte ausser Acht, oder ein zentraler Aspekt ist nicht hinreichend differenziert. Die meisten Aussagen sind - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Der Kandidat gibt meist korrekte Antworten, kann zu Details meist präzise Auskunft geben.
Gütestufe 1	Die Beantwortung der Fragestellung lässt einen zentralen Aspekt ganz ausser Acht oder ist bezüglich des überwiegenden Teils der zentralen Aspekte nicht hinreichend differenziert. Viele Aussagen sind nicht - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Der/die Kandidat/in gibt häufig falsche oder unpräzise Antworten.
Gütestufe 0	Der/die Kandidat/in kann die Fragen zu seiner Facharbeit nicht korrekt beantworten.

E03	**Fragestellung / Themenkomplex 3**
Gütestufe 3	Die Beantwortung der Fragestellung behandelt alle Aspekte fachkompetent in differenzierter Weise. Alle getätigten Aussagen sind - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Die Antworten sind fachlich kompetent und korrekt. Der/die Kandidat/in kann auch zu Details präzise Auskunft geben.
Gütestufe 2	Die Beantwortung der Fragestellung lässt einen oder mehrere nebensächliche Aspekte ausser Acht, oder ein zentraler Aspekt ist nicht hinreichend differenziert. Die meisten Aussagen sind - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Der Kandidat gibt meist korrekte Antworten, kann zu Details meist präzise Auskunft geben.
Gütestufe 1	Die Beantwortung der Fragestellung lässt einen zentralen Aspekt ganz ausser Acht oder ist bezüglich des überwiegenden Teils der zentralen Aspekte nicht hinreichend differenziert. Viele Aussagen sind nicht - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Der/die Kandidat/in gibt häufig falsche oder unpräzise Antworten.
Gütestufe 0	Der/die Kandidat/in kann die Fragen zu seiner Facharbeit nicht korrekt beantworten.

E04	**Fragestellung / Themenkomplex 4**
Gütestufe 3	Die Beantwortung der Fragestellung behandelt alle Aspekte fachkompetent in differenzierter Weise. Alle getätigten Aussagen sind - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Die Antworten sind fachlich kompetent und korrekt. Der/die Kandidat/in kann auch zu Details präzise Auskunft geben.
Gütestufe 2	Die Beantwortung der Fragestellung lässt einen oder mehrere nebensächliche Aspekte ausser Acht, oder ein zentraler Aspekt ist nicht hinreichend differenziert. Die meisten Aussagen sind - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Der Kandidat gibt meist korrekte Antworten, kann zu Details meist präzise Auskunft geben.
Gütestufe 1	Die Beantwortung der Fragestellung lässt einen zentralen Aspekt ganz ausser Acht oder ist bezüglich des überwiegenden Teils der zentralen Aspekte nicht hinreichend differenziert. Viele Aussagen sind nicht - wo notwendig - mit Beispielen oder logischen Schlussfolgerungen belegt. Der/die Kandidat/in gibt häufig falsche oder unpräzise Antworten.
Gütestufe 0	Der/die Kandidat/in kann die Fragen zu seiner Facharbeit nicht korrekt beantworten.

= 12 Punkte