Willkommen

ICT Berufsbildung Aargau

Informationsveranstaltung für Kandidat:in, verantwortliche Fachkraft und Berufsbildner:in zur VPA

Sascha Fiechter, Stefan Ueltschi, Marcel Wüest

Agenda

ICT Berufsbildung Aargau

- Begrüssung, Agenda, Organisatorisches, Übersicht QV
- VPA, Zeitplan, Themensuche, Ablauf
- Links, Pflichtlektüren, nächste Schritte

Chefexperten-Team

ICT Berufsbildung Aargau

Sascha Fiechter

Verantwortlicher Chefexperte INF (alle ICT-Berufe)

cexinf@ict-bbag.ch

Stefan Ueltschi

Chefexperte MED

cexmed@ict-bbag.ch

Marcel Wüest

Chefexperte IFF

cexiff@ict-bbag.ch

Prüfungsorganisation ICT-BBAG

ICT Berufsbildung Aargau

- Für die Prüfungskommission der ICT-Berufsbildung Aargau arbeiten jedes Jahr ca. 70 - 90 Experten
- In den Berufen Informatiker*in EFZ, Mediamatiker*in EFZ und ICT-Fachfrau/-mann EFZ
- Alles Berufsbildner, Fachkräfte und Lehrlingsbetreuer, nicht „vom Staat angestellt“ ...
- Wir engagieren uns in unserer Freizeit, neben unserem eigentlichen Beruf, für die Ausbildung unseres Nachwuchses … Ihrer Ausbildung!!
- Ohne Prüfungsexperten könnten keine IPAs / VPAs durchgeführt werden

VPA Begriffliches

- QV = Qualifikationsverfahren
- VPA, FA, AA, PA = Vorgegebene Praktische Arbeit
  FA = Facharbeit; AA = Abschlussarbeit; PA = Praktische Arbeit
- IFF = ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann EFZ
- KAND = Kandidat:in
- BB = Berufsbildner:in (Lehrmeister)
- VF = (VPA-)Verantwortliche Fachkraft (Fachvorgesetzte/r)
- HEX = Hauptexpert:in
  Begleitet Kandidaten durch die VPA, ist Ansprechperson nach Eingabe der VPA Aufgabe
- NEX = Nebenexpert:in (Zweitexperte)
  Begleitet HEX beim Besuch
- CEX = Chefexpert:in
  Verantwortlich für die Organisation der VPA-Session, Ansprechperson in Problemfällen

Übersicht QF IFF

Gewichtung	Qualifikationsbereich
40%	vorgegebene praktische Arbeit (VPA) 1/10
30%	Informatikkompetenzen 1/10
	Informatikkompetenzen Schule 1/2 [80%]
	Informatikkompetenzen ÜK 1/2 [20%]
10%	erw. Grundkompetenzen (Englisch) 1/2
20%	Allgemeinbildung 1/10
100%	**Gesamtnote (Schlussnote) 1/10**

Das QV ist bestanden, wenn die VPA und «Informatikkompetenzen» jeweils mindestens mit Note 4.0 bewertet wird und die Gesamtnote 4.0 oder höher erreicht

ICT Berufsbildung Aargau

Vorgegebene Praktische Arbeit

Zeitplan VPA

ICT Berufsbildung Aargau

November

- Erstinformation (BB)

Januar

- Informationsveranstaltung (KAND / VF)

März

- Workshop PkOrg / Aufgabenstellung 10.03.2023 (VF)

März / April

- Validierung / Freigabe der VPA

April / Mai

- Durchführung VPA (24.4.2023 bis 20.5.2023)

Juni

- Notenkonferenz (02. Juni 2023)

Juli

- LAF (Lehrabschlussfeier) 01.Juli 2023

Ausführungsbestimmungen VPA

ICT Berufsbildung Aargau

„Im Qualifikationsbereich praktische Arbeit muss die lernende bzw. die kandidierende Person zeigen, dass sie fähig ist, die geforderten Tätigkeiten fachlich korrekt sowie bedarfs- und situationsgerecht auszuführen.

Die VPA dauert **8 Stunden** und findet **im Lehrbetrieb** statt.“

Quelle: Ausführungsbestimmungen (07/2018)

VPA Themensuche

ICT Berufsbildung Aargau

- **VF** formuliert die Aufgabestellung (8 Teilaufgaben)
  *Der **KAND** darf keine Einsicht in die detaillierte Aufgabenstellung erhalten.*
  *Der **HEX** teilt dem **KAND** die Handlungskompetenzen bei der Freigabe der VPA mit.*
- Keine repetitiven Arbeiten, keine Gruppenarbeit
- Keine reinen Konzeptarbeiten
- Messbare Formulierung der Aufgabenstellung

VPA Prozess

Start	PA-Planung	Aufgaben-	Validierung	Termin-	Durchführung	Bewertung
Registrierung	Wahl	Stellung	**HEX**	planung	**KAND**	**HEX/NEX**
BB wählen	Startblock	definieren		**HEX**		
KAND	**VF**	**VF**			signieren	signieren
					KAND	**HEX/NEX**
VF wählen	signieren					
BB	**KAND**					

Hilfsvideo zu PkOrg: [VPA Prozess ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann EFZ on Vimeo]

PA-Planung

ICT Berufsbildung Aargau

PA-Planung (**VF**)

- Startblock wählen
  - Startblock 1: 24.4. – 29.4.
  - Startblock 2: 01.5. – 06.5.
  - Startblock 3: 08.5. – 13.5.
  - Startblock 4: 15.5. – 20.5.
- Mögliche Durchführungstage festlegen
- Ort der Prüfung festlegen (wenn nicht im Betrieb)

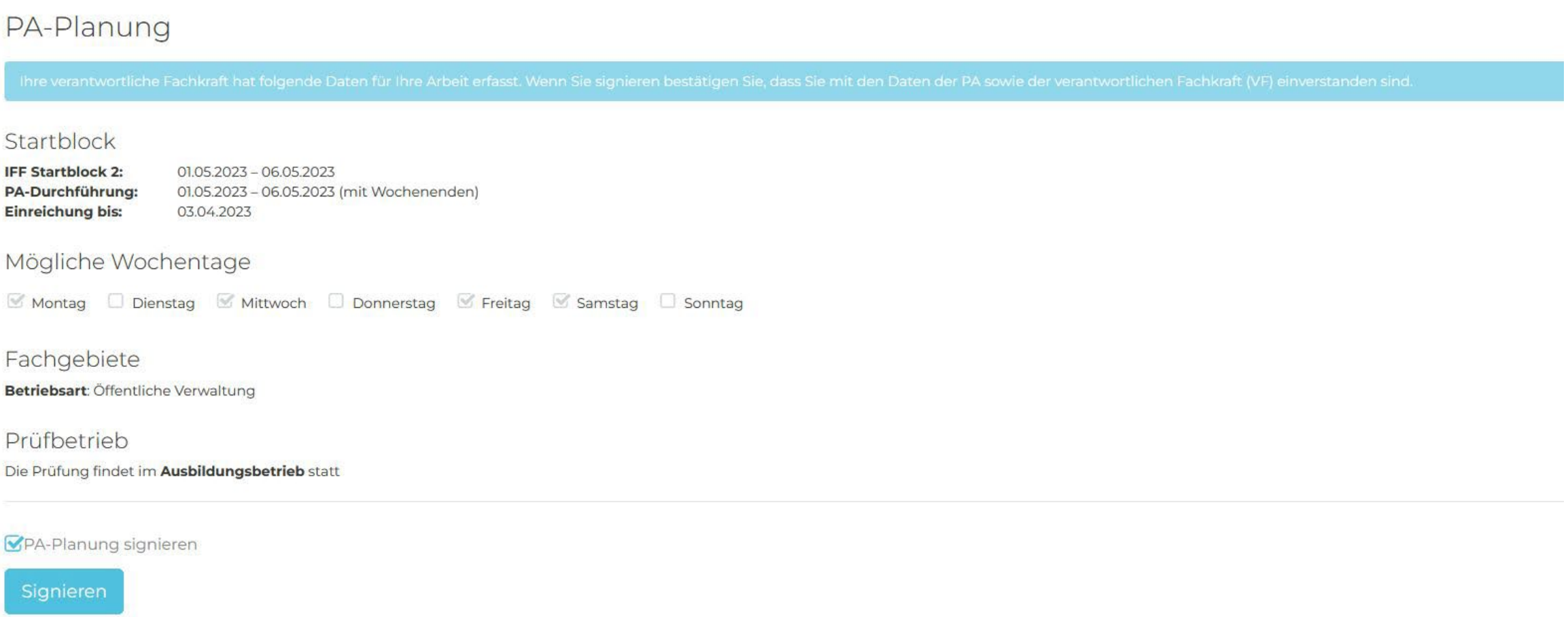
PA-Planung signieren (**VF**)

anschliessend

PA-Planung signieren (**KAND**)

PA-Planung

ICT Berufsbildung Aargau



Aufgabenstellung

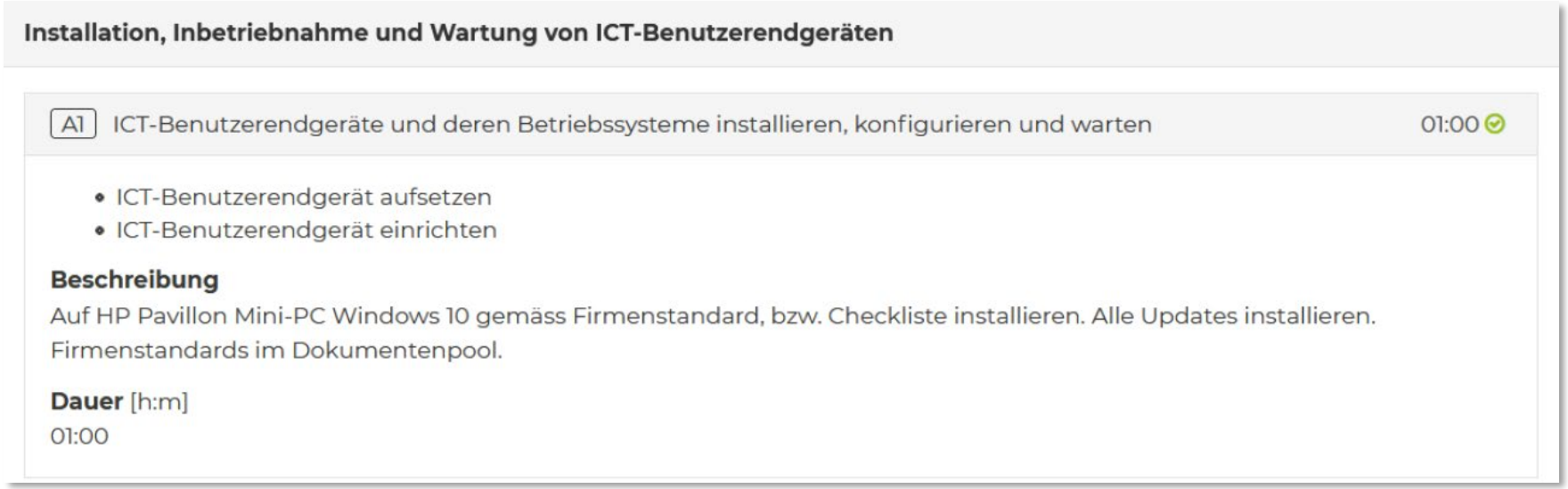
ICT Berufsbildung Aargau

Handlungskompetenzbereiche	Berufliche Handlungskompetenzen →			
	1	2	3	4
A **Installieren, Inbetriebnehmen und Warten von ICT-Benutzerendgeräten**	ICT-Benutzerendgeräte und deren Betriebssysteme installieren, konfigurieren und warten	Standardanwendungen installieren und konfigurieren	Funktionstests durchführen und auswerten	Automatisierungsskripts einsetzen
B **Sicherstellen des Betriebs von vernetzten ICT-Benutzerendgeräten**	Netzfähige Peripheriegeräte und dazugehörige Dienste an Netzinfrastruktur anbinden und Störungen beheben	ICT-Benutzerendgeräte an Serverdienstleistungen anbinden und Störungen beheben	Die Sicherheit von ICT-Benutzerendgeräten gewährleisten	
C **Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln**	Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln instruieren und unterstützen	Anleitungen und Checklisten für Benutzerinnen und Benutzer erstellen und anpassen	Kundinnen und Kunden bei der Beschaffung von ICT-Benutzerendgeräten beraten und unterstützen	
D **Abwickeln von ICT-Supportarbeiten**	Anliegen von Kundinnen und Kunden im First-Level-Support und im Second-Level-Support bearbeiten	Sich im Umgang mit Kundinnen und Kunden und im Team adäquat verhalten	Arbeiten im ICT-Umfeld nach bestimmten Methoden ausführen und in Projekten mitarbeiten	

Aufgabenstellung

ICT Berufsbildung Aargau

- Auswahl der Handlungskompetenzen (**VF**)
  2 Handlungskompetenzen pro Bereich
- Beschreibung der 8 Teilaufgaben für **8h** (**VF**)
  vereinfachtes Beispiel einer Teilaufgabe



Installation, Inbetriebnahme und Wartung von ICT-Benutzerendgeräten

A1 ICT-Benutzerendgeräte und deren Betriebssysteme installieren, konfigurieren und warten 01:00

- ICT-Benutzerendgerät aufsetzen
- ICT-Benutzerendgerät einrichten

Beschreibung
Auf HP Pavillon Mini-PC Windows 10 gemäss Firmenstandard, bzw. Checkliste installieren. Alle Updates installieren. Firmenstandards im Dokumentenpool.

Dauer [h:m]
01:00

- Signieren der detaillierten Aufgabenstellung (**VF**)

Vorbereitung KAND

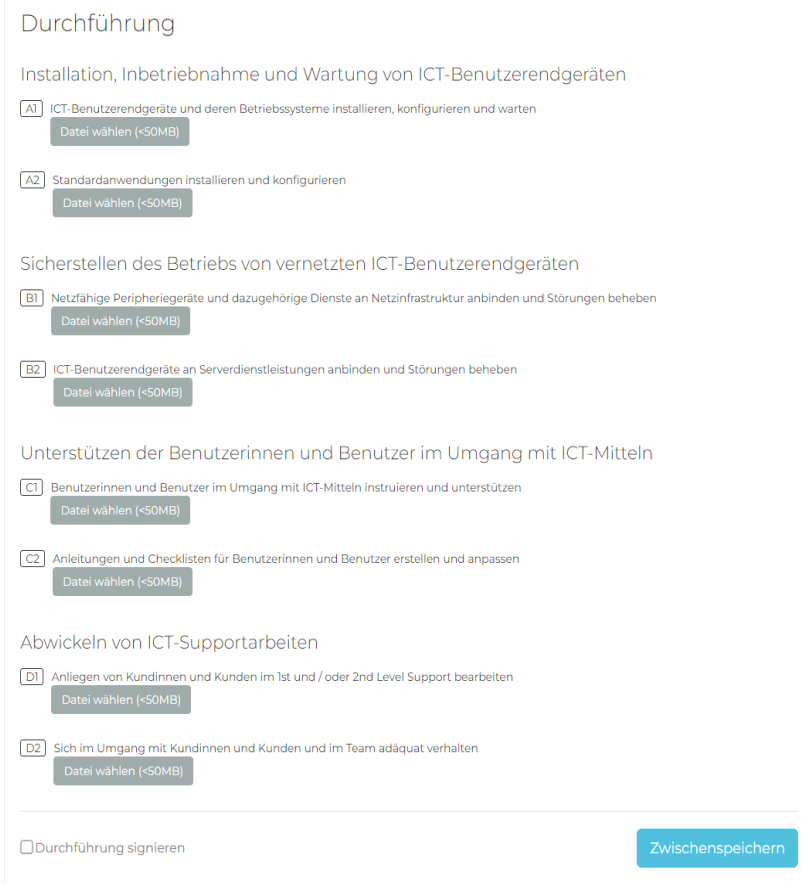
- Grobplanung erstellen mit den bekannten Handlungskompetenzbereichen (Bekanntgabe durch **HEX**).

Zeitplan VPA DATUM KANDIDAT

Aktivität	Startzeit	SOLL [Min.]	IST [Min.]
Zeitplan auf PkOrg hochladen	08:30	00:05	
HK Teilaufgabe 1 * Installation (OS, Office, Business SW) * Konfiguration * Testen * Abgabe Resultate / Arbeitsjournal	08:35	00:40	
HK Teilaufgabe 2	09:15	01:00	
HK Teilaufgabe 3	10:15	01:00	
HK Teilaufgabe 4	11:15	01:00	
Mittagspause	***12:15***	***00:45***	
HK Teilaufgabe 5	13:00	00:45	
HK Teilaufgabe 6	13:45	00:30	
HK Teilaufgabe 7	14:15	01:30	
HK Teilaufgabe 8	15:45	01:15	
Abgabe PkOrg	17:00	00:15	
Abschluss	**17:00**	**08:00**	**00:00**

Durchführung

- Detaillierte Arbeitsplanung erstellen (KAND)
  Abgabe zu Beginn
- Teilaufgaben erledigen (KAND)
  Nach jeder Teilaufgabe
  - die Lösung dem HEX zeigen (kurzes Fachgespräch)
  - die zugehörigen Dokumente auf PkOrg laden und
  - aktuelles Arbeitsjournal auf PkOrg als ZIP hochladen
- Beobachtungsprotokoll führen (HEX)
  Arbeitsweise / Hilfestellungen



Bewertung

ICT Berufsbildung Aargau

- HEX beobachtet KAND bei Ausführung VPA
  Macht Notizen, ev. Fotos

- Nach Abschluss Teilaufgabe/Position bewertet HEX Resultat
  nach Kriterien in PkOrg unter Mithilfe von NEX

- Nach Abschluss VPA: Kontrolle und Anpassung Bewertung
  HEX & NEX - Hilfsmittel: Notizen, Fotos, Arbeitsjournal

- Abschluss Notenfindung in PkOrg
  HEX und NEX signieren Notenvorschlag für Notenkonferenz.

- Note wird erst an der LAF bekanntgegeben.

Links und Dokumente

Prüfungsorganisation ICT-Berufsbildung Aargau:

https://www.ict-bbag.ch/qv/

PkOrg Login:

https://2023.pkorg.ch/home

Berufsbildung Aargau

https://www.ag.ch/de/bks/berufsbildung_mittelschulen/lehre_1/lehre.jsp

Reglemente

http://www.admin.ch/ch/d/sr/412_10

http://www.ict-berufsbildung.ch/berufsbildung/ict-lehre

Pflichtlektüre für KAND und VF

Zu finden auf ICT Berufsbildung Aargau (ict-bbag.ch)

- FArbeit
  Wegleitung und Weisungen zur VPA ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann
  im Kanton Aargau
- Zeitplan
- Kriterienkatalog

Zusätzlich

Schulungsvideo zu PkOrg: Video

Nächste Schritte

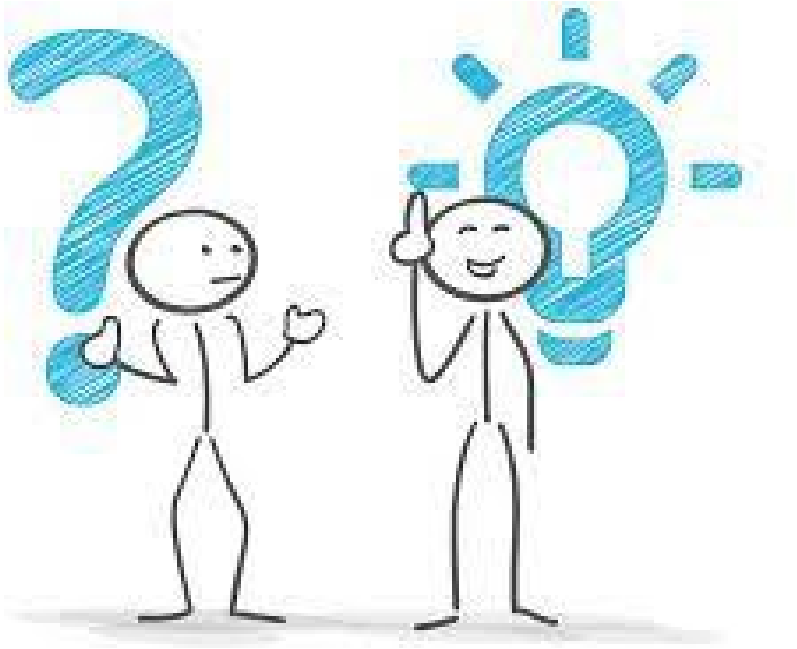
ICT Berufsbildung Aargau

- **PkOrg Login**
  Die KAND erhalten in den nächsten Tagen das Login für PkOrg per Mail.
  - Erste Anmeldung an PKOrg für Kandidaten
  - Nach erster Anmeldung PW wechseln und alle persönlichen Daten erfassen, sonst geht‘s nicht weiter!
  - BB erfassen (Email)
    dieser erhält dann von PkOrg eigenes Login
  - BB erfasst VF (Email)
    dieser erhält dann von PkOrg eigenes Login

- **Workshop VF**
  10.3.2023 morgens (online), bei genügend Anmeldungen

Fragen, offene Diskussion

ICT Berufsbildung Aargau



Senden Sie Ihre Fragen an cexiff@ict-bbag.ch

ICT Berufsbildung Aargau

Viel Erfolg bei Ihrer VPA!!